

Heili-kirjastot avautuvat 18.12. – tärkeää tietoa muutoksista

Heili-kimppa on ottanut käyttöön uuden Arena-verkkokirjaston ja Quria-kirjastojärjestelmän. Useimmat Heili-kirjastot, myös Luumäen pääkirjasto, avautuvat 18.12. Tarkista oman kirjastosi aukioloajat: heilikirjastot.fi.

Huomioithan nämä asiat:

- **Omatoimiajat:**
Luumäellä omatoimiajat eivät ole käytössä keskiviikkona 18.12. Jos ongelmia ei ilmene, omatoimiajat otetaan käyttöön torstaina 19.12. Tiedotamme mahdollisista ongelmista keskiviikon 18.12. aikana.
- **Ennen sulkua noutamatta jääneet varaukset:**
Jos varauksesi jäivät noutamatta ennen sulkua, saat uuden noutoilmoituksen ja -numeron 18.12. alkaen. Muista, että jatkossa jokaisella noudettavalla varauksella on oma noutonumeronsa. Kerromme tästä lisää Mikä muuttuu -otsikon alla.
- **Myöhästymismaksut:**
Sinulla on aikaa palauttaa tai uusia lainat 13.1.2025 mennessä ilman päiväkohtaisia myöhästymismaksuja. Tämä ei koske jo kertyneitä maksuja.

Mikä muuttuu?

- **Verkkokirjaston osoite ja kirjautuminen:**
Arena-verkkokirjaston osoite on edelleen heilikirjastot.fi. Rinnakkainen Finna-muotoinen heili.finna.fi ei ole enää käytössä. Kirjautut tuttuun tapaan kirjastokortin Heili-tunnuksella ja PIN-koodilla. Kirjautumislinkki on sivun oikeassa yläkulmassa.
- **Nouto- ja myöhästymisilmoitusten muutos:**
Lähetämme jatkossa varausten noutoilmoitukset ja myöhästymisilmoitukset asiakkaalle ensisijaisesti sähköpostitse. Ilmoitathan kirjastolle voimassa olevan sähköpostiosoitteesi tai tarkistat verkkokirjastosta, että se on oikein!
- **Varaustesi nouto:**
Noudettavat varaukset löytyvät juoksevan päiväkohtaisen varausnumeron perusteella, ei enää henkilökohtaisella koodilla. Numero näkyy noutoilmoituksessa ja verkkokirjastossa. Henkilökunta auttaa mielellään varauksen noudossa, joten kysy rohkeasti apua!
- **Varaustesi tauottaminen:**
Et voi enää tauottaa eli jäädyttää varauksiasi itse verkkokirjastossa. Jos haluat estää varausten saapumisen esimerkiksi lomasi aikana, ota yhteyttä asiakaspalveluun. Varausionpaikkasi säilyy.

Lisätietoa saat kirjaston henkilökunnalta. Tervetuloa takaisin kirjastoon 18.12.!